

## Unternehmensportrait

### Erfolg durch Wissen

TTS im Einsatz für reibungslosen Wissenstransfer von Mensch zu Mensch

>> > **Heidelberg, im Juni 2008.** „Bei unserer Arbeit steht der Mensch im Mittelpunkt, denn der Mensch ist der Schlüssel zum Erfolg jedes Unternehmens.“ Dies ist die Philosophie, der die Team Training Solutions GmbH (TTS) schon seit der Gründung im Jahr 1998 folgt. TTS steht mit Geschäftsführer Gerd Schröder und seinen 75 Mitarbeitern im Dienste der ganzheitlichen Mitarbeiterqualifizierung. Mit seinen drei Unternehmensbereichen Consulting, Coaching & Training sowie Software ist das Heidelberger Unternehmen ein führender Anbieter von Lösungen für den Wissenstransfer. TTS unterstützt seine Kunden mit Wissenstransferlösungen bei der Entwicklung, Einführung oder im Betrieb von Unternehmenssoftware wie beispielsweise SAP-Systemen.

Seit über neun Jahren bietet TTS nationalen und internationalen Unternehmen ganzheitliche und integrierte Human Capital Lösungen für einen bedarfsgesteuerten und motivierenden Transfer sowie Austausch von Wissen und Informationen. TTS konzipiert und inszeniert individuelle Training- und Coaching-Konzepte und bereitet die Mitarbeiter seiner Kunden zielgerichtet und motivierend auf anstehende Veränderungen in der Unternehmenssoftware vor.

„Mit Hilfe unserer Kombination aus Softwarelösungen, Beratungs- und Trainingsdienstleistungen erarbeiten wir gemeinsam mit unseren Kunden die passenden Konzepte und Lösungen. Unser Hauptziel ist: motivierte Software-Anwender zu haben, die wissen, worum es geht und worauf es ankommt. Denn wenn heute Projekte scheitern, liegt es meist nicht mehr an der neuen Software, sondern an den Anwendern, die die Software nicht verstehen oder unsicher im Umgang damit sind. Wir wollen den Mitarbeitern Wissen vermitteln und weitergeben, um ihnen damit Sicherheit zu geben“, erklärt Geschäftsführer Gerd Schröder. Der Erfolg: Mehr als 200 Kunden in über 15 Ländern setzen auf die Produkte und Leistungen des Heidelberger Unternehmens, mehr als 2,5 Millionen Anwender nutzen die TTS-eigene Soft-

ware „TT Knowledge Force“ zur Deckung ihres täglichen Wissensbedarfs. Viele von ihnen halten TTS bereits seit der Gründung im Jahr 1998 die Treue. Und auch die im Laufe der Jahre gewonnen Kunden zeigen ihre Zufriedenheit mit zahlreichen Folgeaufträgen für TTS.

## **Meilensteine auf dem Weg zum ganzheitlichen Wissenstransfer**

### **1998 – Gründung der ICM Team Training GmbH**

Der Weg zum ganzheitlichen Wissenstransferanbieter TTS startete im Jahr 1998: Der erfahrene SAP-Berater und heutige Inhaber der TTS, Gerd Schröder, erkannte den großen Bedarf an SAP Schulungen, begab sich auf die Suche nach Partnern für die Gründung eines Unternehmens und wurde fündig: Gemeinsam mit Rainer Thome, Professor für Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsinformatik an der Universität Würzburg, entstand innerhalb der international agierenden, mittelständischen Beratungsgruppe International Consulting Munich (ICM) die ICM Team Training GmbH (ICM TT) als Tochtergesellschaft. Mit dem Ziel, die Mitarbeiter der ICM-Kunden in die SAP Software einzuführen, erstellte die ICM TT ein erfolgreiches Schulungskonzept für den ersten Auftraggeber Henkel, weitere Großaufträge der Firmen BASF und MTU Aero Engine folgten.

### **2003 – Entwicklung der eigenen Software für ganzheitlichen Wissenstransfer**

Um der Vielzahl der Trainingsanfragen nachzukommen, wurde bald der Ruf nach einer effektiveren Erstellung von Lernunterlagen laut. Im Jahr 2003 übernahm das Unternehmen den führenden E-Learninganbieter Prokoda und dessen Autorenwerkzeuge mitsamt dem Entwicklerteam unter der Leitung von Ulrich Ude, dem heutigen Prokuristen von TTS. Mit den neu erworbenen Werkzeugen konnten jedoch nicht Lernunterlagen schneller erstellt, sondern auch E-Learnings erzeugt werden. Die Übernahme der Prokoda war somit auch der Start des Vertriebs einer eigenen Software unter dem Namen „Team Trainer“. Damit war ein wichtiger Schritt in Richtung ganzheitlicher Wissenstransfer getan. Bis heute wird die Software durch Experten in der eigenen Entwicklungsabteilung kontinuierlich aktualisiert und ausgebaut.

Die Übernahme aller Firmenanteile der ICM TT durch Gerd Schröder und die damit einhergehende Umfirmierung des Unternehmens in Team Training Solutions GmbH (TTS) setzte im Jahr 2003 einen weiteren Meilenstein. Der Erfolg spricht für TTS und ihren Geschäftsführer, der fortan die Geschicke der Firma eigenständig leitete: Das Unternehmen gewann mit BMW und der Bosch Siemens Hausgeräte Gruppe weitere gewichtige Kunden, TTS gründete Niederlassungen in Wien, Barcelona, Madrid und Princeton.

### **2007 – Portfolioerweiterungen**

„Aus der Praxis für die Praxis“ – unter diesem Motto begann Anfang 2007 die Portfolioerweiterung im Softwarebereich mit dem Rollout der neuen TTS Softwaresuite „TT Knowledge Force“. Diese basiert auf Kundenwünschen und Verbesserungsvorschläge aus dem täglichen Umgang und bündelt die bisherigen Wissenstools mit verbesserten und erweiterten Funktionalitäten zu einer integrierten Gesamtlösung.

Durch die direkte Zusammenarbeit mit den SAP- und den Personalentwicklungsverantwortlichen ihrer Kunden kennt TTS deren Anstrengungen, eine IT-basierte Talent Management-Umgebung zu etablieren und weiß: Das Finden geeigneter sowie das Halten und die systematische Weiterqualifizierung aller Mitarbeiter wird zunehmend zum strategischen Thema. Um seinen Kunden einen entscheidenden Mehrwert bieten zu können, erweiterte TTS im Herbst 2007 sein Portfolio um die Beratung im Bereich Talent Management. Damit stellt TTS Unternehmen umfangreiches Know-how bei der Strategieentwicklung sowie Umsetzung von Human Ressource- und Talent Management-Prozessen zur Verfügung.

### **To be continued**

Erfolg verpflichtet. Angespornt durch den Anspruch frühzeitig die Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und optimale Lösungen anbieten zu können, legt TTS viel Wert auf die regelmäßige Schulung und Weiterqualifizierung seiner Mitarbeiter. Nur so kann die von TTS angebotene Kombination von Softwarelösungen, Beratungs- und Trainingsdienstleistungen die Wertschöpfung im Unternehmen der Kunden steigern, ohne dabei den Mensch als Mittelpunkt zu vernachlässigen.

**Pressekontakt:**

Team Training Solutions GmbH: Jörg Geulen  
Sickingenstr. 39; 69126 Heidelberg  
Tel.: +49 (0) 6221 / 8 94 69 0; Fax: +49 (0) 6221 / 8 94 69 79  
E-Mail: joerg.geulen@tt-s.com

RA&P Marketingkommunikation GmbH: Simone Setka  
König-Karl-Str. 10; 70372 Stuttgart  
Tel.: +49 (0) 711 / 9 25 45 18; Fax: +49 (0) 711 / 9 25 45 25  
E-Mail: s.setka@ra-p.com