

SBB

K N O W S

Mit Web-based Trainings (WBTs) in drei Sprachen bereiteten die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) schnell und flexibel rund 900 Führungskräfte auf ein neues Reporting-System vor.

DER KUNDE

> Was wäre der öffentliche Verkehr in der Schweiz ohne die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB)? Rund 28.000 Mitarbeiter stellen mit ihren Leistungen sicher, dass auf einem Streckennetz von 3.011 Kilometern Länge jährlich 306 Millionen Fahrgäste und 54 Millionen Nettotonnen Güter transportiert werden. Oberste Priorität hat dabei die Sicherheit für Mensch und Umwelt. Energie wird mit Hilfe von Wasserkraft gewonnen, so dass die Bahn das energieeffizienteste Verkehrsmittel in der Schweiz ist. Darüber hinaus steht die SBB für Werte wie Pünktlichkeit, Komfort und Sauberkeit. Sie sind ausschlaggebend für die hohe Zufriedenheit der Kunden und den Erfolg des Unternehmens. Jeden Tag befahren 9.000 Züge das 3.000 Kilometer lange Netz der SBB. Verantwortlich dafür, dass alle Züge pünktlich und sicher auf dem richtigen Gleis ans Ziel gelangen, sind die 9.300 Mitarbeitenden der SBB Infrastruktur.

DIE HERAUSFORDERUNG

> Ziel der Einführung eines webbasierten Reporting-Systems im SAP Enterprise Portal bei der SBB Infrastruktur war, das finanzielle Berichtswesen zu automatisieren. Zudem sollte es mit der Einführung der SAP Software standardisiert und vereinfacht werden und so zu einer Verbesserung des Self-Service Managements bei der Division Infrastruktur führen. Ein single point of access ermöglichte dabei Zugriff auf die Daten und Analysen der Reportings. Da bei der SBB bereits die Schulungsplattform e-tutor des Anbieters STEAG existierte, musste der E-Learning Content von TTS in das vorhandene System eingebunden werden.

Mehr als 900 Führungskräfte der SBB Infrastruktur sollten mit einem Web-based Training (WBT) an ihrem Arbeitsplatz in das neue Programm eingeführt und für die Anwendung geschult werden. Die Besonderheit dabei war, dass die Schulungsprogramme in den drei Landessprachen der Schweiz (Deutsch, Französisch und Italienisch) benötigt wurden, wobei die Inhalte in den einzelnen Sprachen variierten. Gesucht wurde zudem eine Dokumentation, die zum Download bereit steht, Anwendungsbeispiele zeigt und das Programm sowie seinen Nutzen verdeutlicht.

AUFGABE

Schulung von rund 900 Führungskräften der SBB hinsichtlich Inhalten und Funktionen eines neuen webbasierten Reporting-Systems mit Hilfe von E-Learning und Dokumentationen

HERAUSFORDERUNG

Integration des TT Knowledge Force Contents in die bestehende AICC-Lernplattform eines anderen Anbieters und Bereitstellung des Programms in den drei Landessprachen der Schweiz

LÖSUNG – TTS KNOW-HOW IM EINSATZ

- > **BEREICH CONSULTING**
Implementierung der TT Knowledge Force im vorhandenen System
- > **BEREICH COACHING & TRAINING**
Schulung der SBB-Autoren
- > **BEREICH SOFTWARE**
TT Knowledge Force, Web Publisher

TOP-NUTZEN / ERFOLG

Integration der TTS-Lösung in die bestehende Schulungsplattform, unmittelbare und schnelle Einarbeitung aller Endanwender dank E-Learning und Dokumentation

ENDANWENDERZAHL & SCHULUNGSKONZEPT

E-Learning-Anwender: mindestens 900
Sprachen: WBTs und Dokumentationen in Deutsch, Französisch, Italienisch; jeweils mit angepassten Inhalten

Knowledge is orange

WISSENSTRANSFER LEICHT GEMACHT

Sie möchten mehr erfahren?

In unserem Download Center steht das ausführliche Dokument für Sie zum Download bereit. Bitte registrieren Sie sich unter

>> > www.tt-s.com/downloadcenter

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!