THE KNOWLEDGE TRANSFER COMPANY TTS

FACT SHEET
Migration
Microsoft Windows 7 und Office 2010

Barcelona · Heidelberg · Wien · Zürich

TTS GmbH · Schneidmühlstraße 19 · D-69115 Heidelberg
Tel.: + 49 (0) 62 21/8 94 69-0 · Fax: + 49 (0) 62 21/8 94 69-79 · mail@tt-s.com · www.tt-s.com

> Ein starkes Team für Ihren Migrationserfolg

Gemeinsam mit der „Nummer 1“ für Standard-Lernsoftware, der Know How! AG, bieten wir Ihnen ein leistungsfähiges „Web-based Training: Windows 7 und Office 2010 Umsteiger-Paket“ in Kombination mit unseren kurzen, handlungsorientierten Online-Hilfen, den Office Guides 2010 an.

> Einzigartig, innovativ, effizient

Die Know How! Paket-Bausteine:

- Office 2010 Umsteiger WBT
  - 63 Lernmodule mit je 5 bis 15 Minuten Abspielzeit
  - insgesamt 8h WBT Lernzeit
- Office 2010 Umstiegshilfen
- Office 2010 Lernskripte
  - Für die Umsteiger WBTs sind auch Lernskripte verfügbar, die für Präsenzschulungen genutzt werden können
- Office 2010 Basic- und Advanced-Standard-WBTs
  - Jenseits der Migration möchten Sie Ihre User in die Basis- und Advanced-Themen von Excel und Word bzw. in die Basis-Themen von PowerPoint und Outlook einarbeiten. Hierfür sind ergänzend 60h WBTs für klassische Schulungen in diesem Segment verfügbar, im selben „Look & Feel“ wie die Umsteiger WBTs.

Die TTS Paket-Bausteine:

- Office 2010 Guides (kurze, handlungsorientierte Online-Hilfen)
  - 320 Guides, die den Benutzer durch das Livesystem führen
  - Die Themenliste der Guides ist aus der Analyse von Help Desk Anrufen der Endanwender im Rahmen von Microsoft Office 2010 Rollouts entstanden
  - Die Guides werden kontextsensitiv als Online-Hilfe „24/7“ im Live-System bereit gestellt
  - Hilfe on-demand: 1 Klick auf das „G“ genügt
  - Instant Learning: Schnelle Lernhilfe - nur 2 Klicks von der Frage zur Antwort
  - Geringste Datenmengen der Guides
  - Ständige Übersicht der Hilfeanfragen und Auswertung der Nutzung, mit Hilfe jederzeit einsehbarer Reports
  - Direkte Rückmeldung der Endanwender durch Bewertungs- und Kommentierungsfunktionen

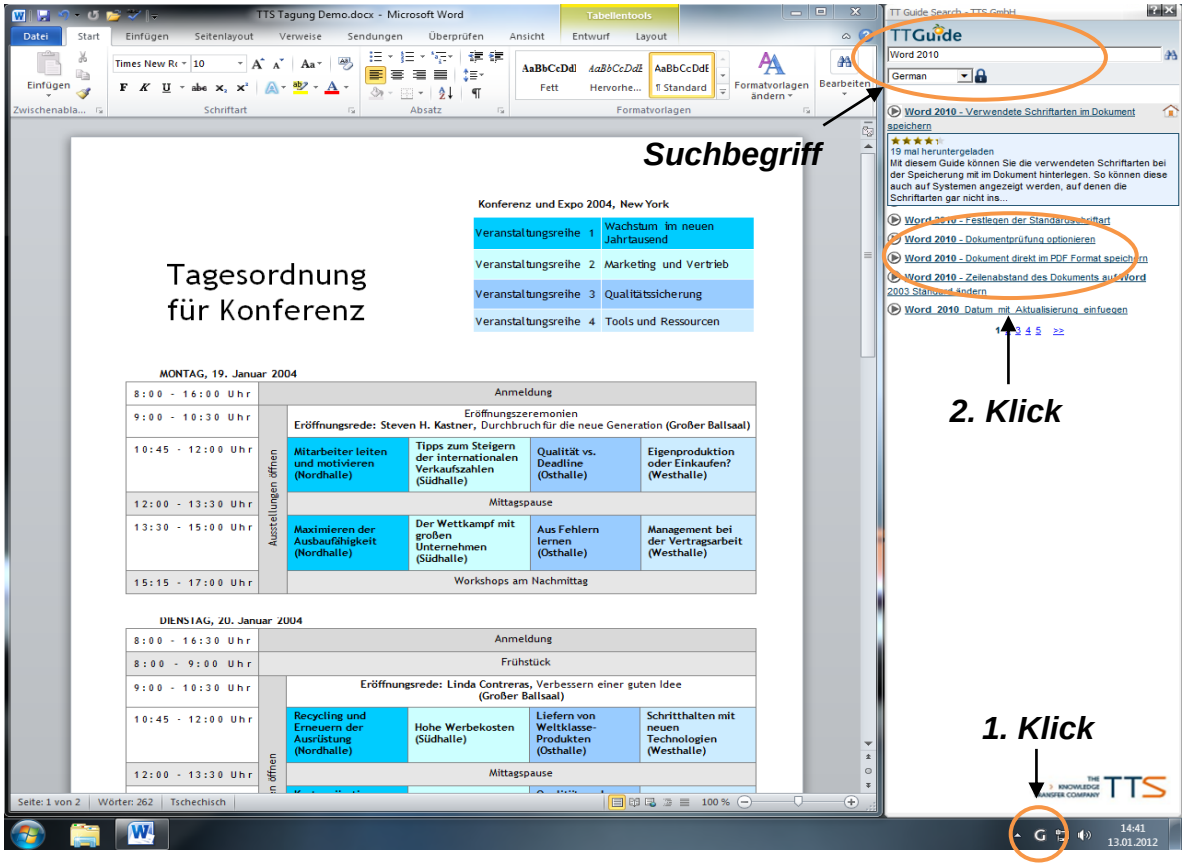
- TT Guide (optional)

  Möchten Sie zusätzlich eigene Guides produzieren und Ihren Help-Desk mit weiteren „How-to“-Anfragen entlasten?

  Der TT Guide besitzt eine intuitiv zu bedienende Autorenfunktion (TT Guide Creator), mit der z.B. der Helpdesk-Mitarbeiter neue Guides durch Aufzeichnung der Originalanwendung schnell und ohne Aufwand „just in time“ erstellen und allen Anwendern zur Verfügung stellen kann.

> Mit nur 2 Klicks zum Ziel (von der Frage zur Antwort)

Beispiel für den kontextsensitiven Zugriff mit dem TT Guide



Variante 1

- Mit dem 1. Klick auf das TT Guide Icon, das „G“, werden die kontextsensitiven Suchergebnisse in der Applikation bereitgestellt.
- Mit dem 2. Klick rufen Sie den gewünschten Inhalt aus der Ergebnisliste auf.

Variante 2

- Mit dem 1. Klick auf das TT Guide Icon, das „G“, werden die kontextsensitiven Suchergebnisse in der Applikation bereitgestellt. Im Rahmen der Suchoptimierung besteht zusätzlich die Möglichkeit, mit weiteren Suchbegriffen die Suche sofort einzugrenzen.
- Mit dem 2. Klick rufen Sie den gewünschten Inhalt aus der aktualisierten, durch die Suchbegriffe eingeschränkten Ergebnisliste auf.