

Produkte und Lösungen

Der Mensch im Mittelpunkt

**Zu wissen, was man weiß, und zu wissen, was man tut, das ist Wissen
(Konfuzius)**

Heidelberg, im Januar 2011. Seit über zwei Jahrzehnten sind IT-Systeme als integraler Bestandteil der Arbeitswelt nicht mehr wegzudenken. Oft waren und sind sie die treibende Kraft für Struktur und Transparenz in unternehmerischen Arbeitsabläufen. Doch hatte die alleinige Fokussierung auf die Informationssysteme neben ihren vielen positiven Facetten auch eine negative Komponente. Immer wieder überlagerte die Technik den „Faktor Mensch“ und schob ihn in den Hintergrund – anstatt ihn in den Vordergrund und Mittelpunkt zu stellen. Denn Technik kann ihr wirtschaftliches Potenzial nur entfalten, wenn sie von kompetenten Mitarbeitern bedient wird. Ohne „wissende“ Mitarbeiter wird kein IT-System jemals einen angemessenen Return on Investment erzielen.

Der demografische Faktor (Stichwort „gesellschaftliche Überalterung“) hat die Industrienationen erreicht. Fest steht, dass es in absehbarer Zeit mehr freie Stellen als Fachkräfte geben wird. Die Personalabteilungen wandeln sich von Cost- zu Asset-Centern. Der Mitarbeiter ist nicht mehr nur eine „Human Resource“, sondern er wird zum „Human Capital“ des Unternehmens.

Es gilt, dieses Kapital und sein Wissen für die unternehmerische Zukunft zu sichern. Schließlich wird das Kapital eines Mitarbeiters nicht nur über seine Arbeitsleistung definiert, sondern auch über sein Wissen, seine Skills und Kompetenzen, die er täglich in das Unternehmen einbringt. Sein Wissen und seine Fähigkeiten gilt es zu halten und auszubauen, um die unternehmerische Zukunft zu sichern. Deshalb bedarf es gerade jetzt einer fundierten Qualifizierungsstrategie, um in gute Köpfe und qualifizierte Mitarbeiter zu investieren, die das Unternehmen in die Pole-Position bringen. Dazu braucht es engagierte Wissenstransfer- und durchdachte Software-Lösungen.

Und genau hier kann TTS unterstützen: Mit Hilfe der drei Unternehmensbereiche Talent Management, Training & E-Learning und Softwarelösungen unterstützt und gewährleistet TTS den Knowledge Transfer und sorgt für die nötige Transparenz - als entscheidender Katalysator für den Wettbewerbsvorsprung.

Strategische, konzeptionelle Beratung in Human Capital- und Talent Management Fragestellungen, Qualifizierungs- und Dokumentationsprojekte, Change Management, SAP-Präsenztraining und E-Learning sind für TTS keine bloßen Schlagwörter, sondern gelebter Alltag.

Neben den TTS- Qualifizierungsexperten, die stets gerne mit Rat und Tat zur Seite stehen, dokumentieren auch über 300 internationalen Kunden, über 500.000 durch TTS weiterqualifizierte Mitarbeiter, mehr als 3.000 Autoren und 2.500.000 Endanwender das vorhandene Wissen im Wissenstransfer.

Talent Management - Wechselspiel zwischen Mensch, Strategie und Technologie

Sprach man früher beim Thema Talent Management nur über das Fördern von sogenannten High Potentials auf Führungsebene, so geht der heutige Ansatz weit über dieses alte Verständnis hinaus und schließt das Finden, Fördern und Halten aller Fach- und Leitungsfunktionen auf allen Unternehmensebenen ein.

Aber genau hier steckt der Teufel im Detail, denn wer sind die „richtigen“ Mitarbeiter? Welche kritischen Positionen müssen in nächster Zeit im Rahmen der Nachfolgeplanung neu besetzt werden? Wer sind die förderungswilligen und –werten Mitarbeiter, welche die Innovation und Produktivität im Unternehmen weiter vorantreiben können? Wie ist es eigentlich um die Fachkenntnisse und Fähigkeiten aller meiner Mitarbeiter bestellt?

Spätestens hier kommt man zur Erkenntnis, dass neben einer ausgeklügelten Talent Management Strategie auch die richtige IT-Unterstützung zur Steigerung der Transparenz benötigt wird. Denn kein durchgängiges Talentmanagement-Konzept kann heute effizient ohne ein entsprechendes IT-System in die Praxis umgesetzt werden. Nur im Wechselspiel zwischen Mensch, Strategie und Technologie kann innovationsgetriebene, strategische Zukunftssicherung umgesetzt werden.

Zukünftig werden es die Unternehmen mit klaren Talent Management Strategien sein, die den Markt dominieren. Es ist wichtig, die Key-Positionen und Key-People als Wachstumstreiber zu identifizieren und entwickeln, denn nur so ist man neben den demografischen auch den wirtschaftlichen Herausforderungen gewachsen und stellt alle Signale auf Erfolg – den Unternehmenserfolg. TTS bietet die strategische, konzeptionelle und technische Beratung sowie Implementierung von Human Capital und Talent Management Prozessen.

Training & E-Learning - Wissen in Szene setzen

Im Rahmen der Mitarbeiterweiterentwicklung ist das Thema „Fördern“ ein zentraler Punkt. „Qualifizieren statt Rekrutieren“, das ist die Strategie der Zukunft. Egal ob Fähigkeiten vertieft oder erweitert, neue organisatorische Prozessabläufe geschult werden sollen; eine auf die Unternehmenskultur und –struktur abgestimmte Gestaltung und Begleitung von Lernprozessen spielt die Schlüsselrolle im Wissensaufbau und -transfer. Je attraktiver die Lernprozesse, desto schneller werden aus passiven Wissens-Konsumenten aktive Wissens-Akteure, die Spaß am Lernen haben und eigenmotiviert ihr Wissen erweitern.

TTS entwickelt hierfür maßgeschneiderte Schulungskonzepte, realisiert vorbereitende Veranstaltungen und coacht die Projektverantwortlichen der Kunden. Erfahrene TTS-Experten finden Trainertalente im Unternehmen und vermitteln diesen didaktische sowie methodische Fähigkeiten. Zudem führt TTS Key-User-Trainings bzw. komplette Anwendertrainings durch. Dabei reicht die Palette über klassische Präsenztrainings bis hin zu Web Based Trainings und E-Learnings. Eines haben alle gemeinsam: Das Üben der Anwendungen bis das neu erlangte Wissen gefestigt ist. TTS gibt klare Antworten und präsentiert nachhaltige Lösungen auf die Fragestellung des jeweiligen Qualifizierungsprojekts. TTS bietet dem Kunden eine individuelle Gesamtkonzeption, die exakt für seine Bedürfnisse entwickelt wurde.

Softwarelösungen - Wissen wächst

Damit Wissen im Unternehmen zielgerichtet wächst und nicht wild wuchert, steht mit der TT Knowledge Force eine umfassende Softwarelösung zur Unterstützung des strukturierten Wissenstransfers zur Verfügung. Ganz gleich, ob es sich um Veränderungen in Prozessen, in Organisationen oder IT-Applikationen handelt, mit der TT Knowledge Force wird Schritt für Schritt eine „Supply Chain des Wissens“ aufgebaut, die Wissensprozesse mit den Geschäftsprozessen synchronisiert.

Aber die TT Knowledge Force kann noch mehr. Das Hauptaugenmerk in der kontinuierlichen Softwareentwicklung lag - neben der Single-Source Dokumentations- und E-Learning-Funktionalität - auch auf der einfachen Gestaltung des Informationsaustauschs und der Kollaboration mit Drittsystemen. Denn die unterschiedlichen unternehmensseitig eingesetzten Wissenssysteme sind meist in sich gekapselt – lassen also keinen plattformübergreifenden Wissensaustausch zu.

Deshalb war die Schnittstellenfähigkeit der TT Knowledge Force zu Fremdsystemen besonders wichtig; bietet sie doch vielfältigste Möglichkeiten, Wissensbausteine und -prozesse, die in den unterschiedlichen dezentralen Systemen abgelegt und abgebildet sind, zu einer Einheit zusammenzuführen und zentral abzurufen.

Mit der TT Knowledge Force steht den Kunden ein offenes, integrierendes System zur Verfügung, das unterschiedliche „Wissensinseln“ in einer zentralen Sicht vereint.

Das Herzstück der TT Knowledge Force ist der *TT Integrator*. Dies ist die Informationsmanagementplattform, die kollaboratives Arbeiten ermöglicht und auf der die Bearbeitungsrechte der einzelnen Autoren bestimmt werden. Er bietet eine integrierte Sicht auf sämtliche Inhalte eines Dokumentations- oder E-Learning-Projektes, da hier alle Arbeitsprozesse abgebildet werden.

Der *TT Author* ist das Kernprodukt der TT Knowledge Force, da hier alle IT-Applikationen aufgezeichnet und in nur einem Arbeitsschritt Dokumentationen und E-Learnings erstellt werden. Damit vereint das Autorenwerkzeug die Funktionen einer professionellen Dokumentationssoftware mit denen einer E-Learning-Software. Einzigartig auf dem Softwaremarkt ist auch die eingebaute Re-Recording-Funktion, die die schnelle und damit kostengünstige Aktualisierung der Inhalte ermöglicht: Die Funktion lässt bereits erstellte Aufzeichnungen über das geänderte System laufen, erkennt so Systemänderungen und aktualisiert diese automatisch.

Der *TT Localizer* übernimmt die Anpassung der Dokumentationen und Lernprogramme, die im TT Author erstellt wurden, an die spezifischen Bedürfnisse der unterschiedlichen Zielgruppen. Hier findet beispielsweise die Übersetzung in über 20 verschiedene Sprachen oder die standortgebundenen Individualisierungen statt.

Im *TT Validator* finden die Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von Applikationstests statt. Durch die Aufzeichnung des initialen Testlaufes entsteht ein Testskript. Nach der Beschreibung der erwarteten Testergebnisse mit einem Regeleditor, laufen alle folgenden Tests mit abweichenden Daten und produzieren ein ausführliches Test- und Ergebnisprotokoll. Dieses kann wiederum zur Dokumentation der Software genutzt werden.

Im *TT Modeller* werden die festgelegten Geschäftsprozesse und Arbeitsschritte Rollen zugeordnet sowie Prozesse mit Dokumentationen verbunden. Damit findet

in dieser Komponente die Synchronisation von Geschäftsprozessen- und Dokumentationsmanagement statt.

Der *TT Accelerator* ist das Electronic Performance Support System (EPSS) der Knowledge Force, das alle erstellten Wissens Elemente dem Endanwender zur Verfügung stellt. Die Portal- oder Onlinehilfe kann zudem auf der Basis von Benutzerprofilen oder anderen Merkmalen personalisiert werden. So können die Anwender das vorhandene Potenzial voll ausschöpfen.

Die TT Knowledge Force begleitet mit seinen Komponenten den gesamten Wissens- und Dokumentationsprozess von der Prozessdefinition bis hin zur Anwenderqualifizierung. Das Resultat: ein reibungsloser und damit zeit- und kostensparender Wissenstransfer, der alle Beteiligten mit einbezieht.

TTS ist europäischer Innovationsführer für Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung im IT- und SAP-Umfeld. Als Lösungsanbieter unterstützen wir unsere Kunden beim Finden, Fördern und Halten von Mitarbeitern.

- Unsere **Talent Management Consultants** gestalten, implementieren und begleiten Talent Management-Prozesse und -Systeme. Gemeinsam mit unseren **Change Management Experten** bereiten sie Mitarbeiter zielgerichtet auf anstehende Veränderungen vor.
- Unsere **Trainer und E-Learning Experten** entwerfen Qualifizierungskonzepte, analysieren den Bildungsbedarf und entwickeln projektspezifische Schulungsmaßnahmen. Diese gestalten sie als individuelle Präsenz- und Web Based Trainings (WBTs).
- Unsere **Softwaresuite** „TT Knowledge Force“ übernimmt die Strukturierung, Produktion und Publikation von Dokumentationen und E-Learnings.

Mehr als 300 internationale Großunternehmen und Organisationen in über 15 Ländern setzen auf die Services und Produkte von TTS. Über 500.000 Mitarbeiter werden durch unsere Talent Management Maßnahmen, Trainer und E-Learning Experten weiterqualifiziert; mehr als 3.000 Autoren erstellen mit der TT Knowledge Force Dokumentationen und E-Learnings; über 2.500.000 Anwender nutzen die TT Knowledge Force zur Deckung ihres täglichen Wissensbedarfs.

Pressekontakt:

TTS GmbH:
Jörg Geulen
Schneidmühlstr. 19, 69115 Heidelberg
Tel.: +49 (0) 6221 / 8 94 69-0; Fax: -79
E-Mail: joerg.geulen@tt-s.com

Ansel & Möllers GmbH:
Simone Setka
König-Karl-Str. 10; 70372 Stuttgart
Tel.: +49 (0) 711 / 9 25 45-18; Fax: -25
E-Mail: s.setka@anselmoellers.de