

Presseinformation

Bestnote für den TT Guide im unabhängigen Test

Die Fachzeitschrift eLearning Journal nahm den TT Guide der TTS GmbH im Rahmen eines Produkttests genau unter die Lupe und bewertete die Kategorien „Benutzer“, „Technik“ und „Lerninhalt“. Heraus kam ein „sehr gut (1,4)“.

Heidelberg, im Januar 2012. Der TT Guide ist die neueste Produktinnovation der TTS GmbH, bei der es nicht ums Lernen geht sondern darum, in IT-Anwendungen geführt zu werden. Diese Hilfe IN der Anwendung wurde nun von der unabhängigen Fachzeitschrift eLearning-Journal einem Produkttest unterzogen - und konnte überzeugen.

Was ist der TT Guide?

Der TT Guide führt Endanwender durch beliebige Windows-Anwendungen. Er ergänzt die klassischen Online-Hilfen auf zeitgemäße Art und Weise um kurze, handlungsorientierte Software-Führungen, sogenannte Guides. Ein Guide leitet den Endanwender entlang einer ganz konkreten Fragestellung direkt durch das Live-System. Seine Funktionsweise lässt sich am besten mit der eines Navigationssystems vergleichen: Man wird direkt zum Ziel geführt, ohne sich jeden Zwischenschritt merken zu müssen. Übrigens auch mitten in einer Anwendung: Der Guide synchronisiert sich kontextsensitiv mit dem Bearbeitungsschritt, in dem man sich gerade befindet.

Was wurde getestet?

Der Produkttest umfasste die Kategorien „Benutzerbezogene Aspekte“, „Technik“ und „Inhalt/Didaktik“.

In der Kategorie „Benutzerbezogene Aspekte“ konnte der TT Guide durch seine Art der Hilfestellung punkten. Vor allem die Schritt-für-Schritt-Durchführung in der Anwendung wurde hervorgehoben. Die leichte Bedienbarkeit und die hohe Benutzbarkeit führten zur Bestbewertung von 100 Prozent.

Die „Technik“ überzeugte durch die gering gehaltenen Systemanforderungen und die einfache Installation. Auch dass die Software jederzeit um beliebige Inhalte ergänzt werden kann, gefiel und summierte sich in einem Ergebnis von 91 Prozent.

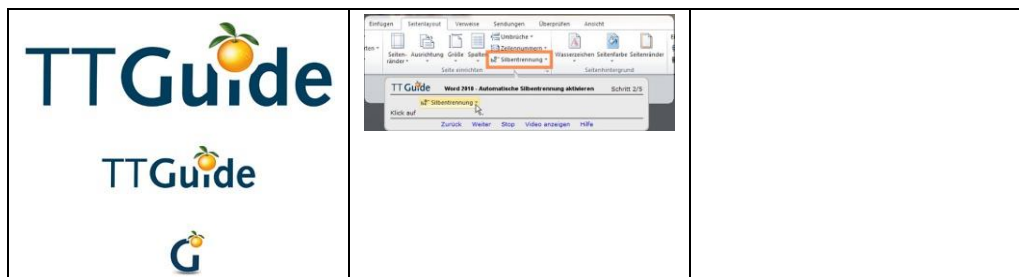
Die bereits in der „Benutzer“-Kategorie erwähnte Schritt-für-Schritt-Methodik floss auch in die Bewertung von „Inhalt und Didaktik“ mit ein und punktete durch das „Learning-by-Doing“-Konzept und den interaktiven Aufbau. Die angebotenen Lösungsschritte des TT Guide überzeugten durch ihre Kürze und die Tatsache, dass sie stets den effektivsten und kürzesten Lösungsschritt eines Problems darstellen. Insgesamt wurde diese Kategorie mit 96 Prozent bewertet.

Der TT Guide: empfehlenswert

Zusammenfassend kommt das eLearning-Journal zu dem Ergebnis, dass „das situative Arbeiten und Lernen mit dem TT Guide sehr effizient“ ist und „diese Art der Hilfestellung durchaus mehr Nachhaltigkeit schafft als vergleichbare Lösungen [...]“. Insgesamt erreichte der TT Guide eine Gesamtnote von 1,4 (sehr gut).

„Wir freuen uns natürlich sehr, dass nun auch von unabhängiger Seite festgestellt wurde, dass wir mit dem TT Guide eine wirkliche Innovation für die Hilfestellungen in der Anwendung entwickelt haben“, stellt TTS-Marketingleiter Jörg Geulen fest. „Auf der Learntec werden wir dieses Neuprodukt nun auch der Öffentlichkeit präsentieren und sind uns sicher, dass wir auf großes Interesse stoßen werden.“

TTS ist vom 31. Januar bis 02. Februar auf der Learntec, in der dm-arena auf Stand D20.



TTS ist europäischer Innovationsführer für Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung im IT- und SAP-Umfeld. Als Lösungsanbieter unterstützen wir unsere Kunden beim Finden, Fördern und Halten von Mitarbeitern.

- Unsere **Talent Management Consultants** gestalten, implementieren und begleiten Talent Management-Prozesse und -Systeme. Gemeinsam mit unseren **Change-Management-Experten** bereiten sie Mitarbeiter zielgerichtet auf anstehende Veränderungen vor.
- Unsere **Trainer und E-Learning Experten** entwerfen Qualifizierungskonzepte, analysieren den Bildungsbedarf und entwickeln projektspezifische Schulungsmaßnahmen. Diese gestalten sie als individuelle Präsenz- und Web-based Trainings (WBTs).
- Die **TT Knowledge Force** unterstützt bei der professionellen Erstellung von Dokumentation und E-Learning. Der **TT Guide** entlastet den Helpdesk und führt Anwender kontextsensitiv durch die jeweilige Software.

Mehr als 400 internationale Großunternehmen und Organisationen in über 20 Ländern setzen auf die Services und Produkte von TTS. Über 1.000.000 Mitarbeiter werden durch unsere Talent Management Maßnahmen, Trainer und E-Learning Experten weiterqualifiziert; mehr als 5.000 Autoren erstellen mit der TT Knowledge Force Dokumentationen und E-Learnings; über 3.000.000 Anwender nutzen die TT Knowledge Force und den TT Guide zur Deckung ihres täglichen Wissensbedarfs.

Pressekontakt:

TTS GmbH:
Jörg Geulen
Schneidmühlstr. 19, 69115 Heidelberg
Tel.: +49 (0) 6221 / 8 94 69-0; Fax: -79
E-Mail: joerg.geulen@tt-s.com

Ansel & Möllers GmbH:
Simone Setka
König-Karl-Str. 10; 70372 Stuttgart
Tel.: +49 (0) 711 / 9 25 45-18; Fax: -25
E-Mail: s.setka@anselmoellers.de