

## GANZHEITLICHE UND INTEGRIERTE LÖSUNGEN FÜR DEN WISSENSTRANSFER

### TTS > The Knowledge Transfer Company

Mit modernster Technologie, einem hervorragenden Team und dem Willen zum Erfolg will TTS seine führende Marktposition in der Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung ausbauen und seine Expansion weiter vorantreiben. Um die hochgesteckten Ziele zu erreichen, suchen wir Sie:

## >> > Support Mitarbeiter (m/w) - Köln

### Ihr Aufgabengebiet:

- > Sie bearbeiten Fragen der Anwender zu unserem Tool TT Knowledge Force und helfen schnell und zielgerichtet weiter
- > Sie administrieren und betreuen interne und externe Serversysteme
- > Sie installieren unser Tool TT Knowledge Force bei unseren Kunden vor Ort

### Ihre Qualifikation:

- > Erfolgreich absolvierte fachspezifische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich Informatik sowie fundierte Kenntnisse im Umgang mit PCs
- > Sie besitzen ein hohes Maß an Serviceorientierung und Teamfähigkeit sowie an Kommunikationsstärke, Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- > Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

### Betriebssysteme:

- > Windows OS (XP, Vista, 7)
- > Windows Server (2000,2003,2008)
- > Linux

### Allgemeine Webtechnologien:

- > Application Server (z. B. Tomcat, BEA WebLogic)
- > XML, HTML, CSS, JavaScript

### Datenbanken:

- > MS SQL-Server, Oracle, MySQL, SAP DB, HSQL

### Fachspezifische Technologien:

- > Versionsverwaltungssysteme (Visual SourceSafe, SVN)
- > SAP-Basistechnologien (SAP GUI, Solution Manager)
- > Citrix Metaframe (XEN)
- > VM Ware (ESX)
- > Groupware / eCollaboration (Lotus Notes)
- > Learning Management Systeme (z. B. CLIX, SABA, SAP Learning Solution, Moodle)

#### Ihre Vorteile:

- > Eine Firmenkultur die geprägt ist von unternehmerischem Geist und Spaß an der Arbeit
- > Flache Hierarchien mit der Chance Verantwortung zu übernehmen
- > Eine exzellente Kommunikationskultur mit hohem Teamgeist
- > Eine hervorragende nationale und internationale Kundenbasis
- > Eine erstklassige erfolgsabhängige Vergütung

#### Zum Unternehmen:

**TTS ist europäischer Innovationsführer für Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung im IT- und SAP-Umfeld. Als Lösungsanbieter unterstützen wir unsere Kunden beim Finden, Fördern und Halten von Mitarbeitern.**

- Unsere **Talent Management Consultants** gestalten, implementieren und begleiten Talent Management-Prozesse und -Systeme. Gemeinsam mit unseren **Change Management Experten** bereiten sie Mitarbeiter zielgerichtet auf anstehende Veränderungen vor.
- Unsere **Trainer und E-Learning Experten** entwerfen Qualifizierungskonzepte, analysieren den Bildungsbedarf und entwickeln projektspezifische Schulungsmaßnahmen. Diese gestalten sie als individuelle Präsenz- und Web Based Trainings (WBTs).
- Unsere **Softwaresuite** „TT Knowledge Force“ übernimmt die Strukturierung, Produktion und Publikation von Dokumentationen und E-Learnings.

Mehr als 400 internationale Großunternehmen und Organisationen in über 20 Ländern setzen auf die Services und Produkte von TTS. Über 1.000.000 Mitarbeiter werden durch unsere Talent Management Maßnahmen, Trainer und E-Learning Experten weiterqualifiziert; mehr als 5.000 Autoren erstellen mit der TT Knowledge Force Dokumentationen und E-Learnings; über 3.000.000 Anwender nutzen die TT Knowledge Force zur Deckung ihres täglichen Wissensbedarfs.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail an [bewerbung@tt-s.com](mailto:bewerbung@tt-s.com).**

#### TTS GmbH

Schneidmühlstraße 19 - D-69115 Heidelberg  
Tel.: 0 62 21/8 94 69-0  
Fax: 0 62 21/8 94 69-79  
[bewerbung@tt-s.com](mailto:bewerbung@tt-s.com)

Barcelona · Heidelberg · Zurich · Vienna

