

## GANZHEITLICHE UND INTEGRIERTE LÖSUNGEN FÜR DEN WISSENSTRANSFER

### TTS > The Knowledge Transfer Company

Mit modernster Technologie, einem hervorragenden Team und dem Willen zum Erfolg will TTS seine führende Marktposition in der Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung ausbauen und seine Expansion weiter vorantreiben. Um die hochgesteckten Ziele zu erreichen, suchen wir Sie:

## >> > Mitarbeiter Empfang (m/w) - Heidelberg

#### Ihr Aufgabengebiet:

- > Sie empfangen freundlich und kompetent die Gäste der Heidelberger TTS Zentrale und melden diese bei ihren Gesprächspartnern an
- > Zudem bedienen Sie die Telefonanlage, geben Auskunft zu Fragestellungen rund um das Unternehmen und vermitteln Anrufer an TTS Mitarbeiter
- > Darüber hinaus wirken Sie bei der Bearbeitung allgemeiner Bürotätigkeiten wie der Postbearbeitung mit und sind involviert in die Organisation und Koordination von TTS Veranstaltungen im Hause

#### Ihre Qualifikation:

- > Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, eine Ausbildung im Hotelfach oder eine vergleichbare Ausbildung
- > Sie sprechen fließend Englisch und sind geübt in Korrespondenzen in englischer Sprache
- > Darüber hinaus haben Sie ein sicheres und freundliches Auftreten und üben Ihre Tätigkeit mit Freude aus
- > Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit gepaart mit einem hohen Maß an Dienstleistungsorientierung runden Ihr Profil ab

#### Ihre Vorteile:

- > Viel Freiraum für kreatives und selbständiges Arbeiten
- > Eine Firmenkultur die geprägt ist von unternehmerischem Geist und Spaß an der Arbeit
- > Flache Hierarchien mit der Chance Verantwortung zu übernehmen
- > Eine exzellente Kommunikationskultur mit hohem Teamgeist
- > Eine attraktive erfolgsabhängige Vergütung

## Zum Unternehmen:

**TTS ist europäischer Innovationsführer für Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung im IT- und SAP-Umfeld. Als Lösungsanbieter unterstützen wir unsere Kunden beim Finden, Fördern und Halten von Mitarbeitern.**

- Unsere Talent-Management-Consultants gestalten, implementieren und begleiten Talent Management-Prozesse und -Systeme. Gemeinsam mit unseren Change-Management-Experten bereiten sie Mitarbeiter zielgerichtet auf anstehende Veränderungen vor.
- Unsere Trainer und E-Learning-Experten entwerfen Qualifizierungskonzepte, analysieren den Bildungsbedarf und entwickeln projektspezifische Schulungsmaßnahmen. Diese gestalten sie als individuelle Präsenz- und Web-based Trainings (WBTs).
- Die TT Knowledge Force unterstützt bei der professionellen Erstellung von Dokumentation und E-Learning. Der TT Guide entlastet den Helpdesk und führt Anwender kontextsensitiv durch die jeweilige Software.

Mehr als 400 internationale Großunternehmen und Organisationen in über 20 Ländern setzen auf die Services und Produkte von TTS. Über 1.000.000 Mitarbeiter werden durch unsere Talent Management Maßnahmen, Trainer und E-Learning Experten weiterqualifiziert; mehr als 5.000 Autoren erstellen mit der TT Knowledge Force Dokumentationen und E-Learnings; über 3.000.000 Anwender nutzen die TT Knowledge Force und den TT Guide zur Deckung ihres täglichen Wissensbedarfs.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail an [bewerbung@tt-s.com](mailto:bewerbung@tt-s.com).**

**TTS GmbH**  
Schneidmühlstraße 19 - D-69115 Heidelberg  
Tel.: 0 62 21/8 94 69-0  
Fax: 0 62 21/8 94 69-79  
[bewerbung@tt-s.com](mailto:bewerbung@tt-s.com)

Barcelona · **Heidelberg** · Zurich · Vienna

