

tts



SUCCESS STORY

Digitaler Wandel *bei der Luzerner Kantonalbank*



*Durch die Einführung der **tt performance suite** vollzieht die Luzerner Kantonalbank AG den digitalen Wandel ihrer Lernkultur. Die E-Learning Plattform für über 1000 Mitarbeitende ermöglicht die schnelle Aufzeichnung von IT-Dokumentationen und interaktiven Handbüchern, aber auch die Erstellung von fachspezifischen, nicht IT-basierten Inhalten, wie Produktschulungen oder Softskills-Trainings.*



Die Luzerner Kantonalbank AG (LUKB) ist eine Bank für Privat- und Firmenkunden mit rund 1000 Mitarbeitenden. Sie ist ein eigenständiges, börsennotiertes Unternehmen mit 26 Geschäftsstellen. Die LUKB ist eine von 24 Kantonalbanken in der Schweiz. Seit Jahren pflegt die LUKB


eine ausgeprägte Lernkultur und hat sich bei der Vermittlung von IT- und fachspezifischem Lerninhalten für die **tt performance suite** von **tts** entschieden. Auch andere Kantonalbanken arbeiten inzwischen mit dem E-Learning Autorenwerkzeug.

Daten und Fakten

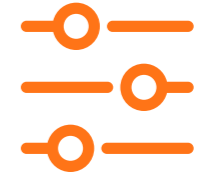
 **Branche**
Banking

 **tts Leistungen**

- Einführung der **tt performance suite**
- Schulung von Autoren
- Produktion von Web-Based-Trainings
- Beratung

 **tts Anwender**
Über 1000 E-Learning-Anwender
25 E-Learning-Autoren





Die Herausforderung

In der Vergangenheit mussten die LUKB-Mitarbeitenden ihre Lerninhalte im Intranet selbst zusammensuchen. Dies war mühsam, zeitaufwändig und wenig motivierend. Zudem wünschten sich die E-Learning-Autoren eine zeitgemäße, ergonomische Software zum Erstellen der Lerninhalte. So war beispielsweise das Handbuch zu den Bankensystemen kleinteilig gestückelt und in vielen unterschiedlichen Ordnern abgelegt, was die Themensuche aber auch die Aktualisierung erschwerte. Der komplizierte Weg zum richtigen Lerninhalt demotivierte teilweise die ansonsten lernbereite Belegschaft. Zeit also für einen Wandel der bestehenden Lernkultur, hin zur einfachen und schnellen Erstellung und Verteilung von digitalen Lerninhalten.

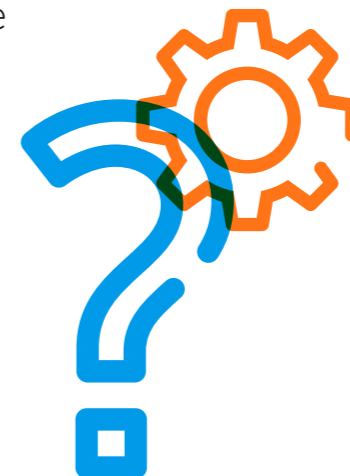
Das Projekt

Ziel des Projekts war es, von Anfang die über 1000 Mitarbeitenden zeitnah mit Lerninhalten zu beliefern, um eine möglichst reibungslose Umstellung zu gewährleisten.

Die LUKB legte großen Wert darauf, nach der Einführungsphase sämtliche Lerninhalte selbst zu erstellen. Das erforderte ein intuitives, ergonomisches E-Learning Autorentool, das die Bank in der **tt performance suite** fand. Das Projektteam bestand aus zwei Mitarbeitern der Weiterbildungsabteilung, die gemeinsam mit **tts** die Einführung vorbereiteten. Auch die Fachabteilungen waren organisatorisch in die Umstellung eingebunden.

*„Dank der **tt performance suite** finden sich unsere Mitarbeitenden sehr gut mit der neuen Online-Hilfe zurecht. Selbst Mitarbeitende, die Berührungängste oder wenig Erfahrung mit neuen Lernmedien haben und stets Präsenztrainings bevorzugten, lernen heute gerne über E-Learning.“*

ALEX HESS,
AUSBILDUNGSLEITER BEI DER LUZERNER
KANTONALBANK AG





700

Lernprogramme



25

Autoren



1

Webpublisher

Die Umsetzung

Nur wenige Monate nach dem ersten Workshop gingen bereits 700 Lernprogramme online. Anfangs waren zehn Autoren involviert, später wurde der Autorenstamm auf 25 vergrößert. Für die Erstellung neuer Inhalte kooperieren die Weiterbildungs- und die Fachabteilungen, um sowohl inhaltlich als auch didaktisch die passenden Lernprogramme anbieten zu können. Die Aktualisierung

bestehender Inhalte übernimmt allein die Fachabteilung. Die Distribution der Lerninhalte verläuft informell: Neben dem bestehenden Lernmanagementsystem (LMS) können Lerninhalte über den Webpublisher der **tt performance suite** abgerufen werden und stehen damit genau dann zur Verfügung, wenn sie von den Mitarbeitenden benötigt werden. Wann immer die Mitarbeitenden zu einem bestimmten Thema Unterstützung brauchen,

können sie über den kontextsensitiven Quick Access der **tt performance suite** direkt auf die passenden Lerninhalte zugreifen. Das macht die Weiterbildungsprozesse innerhalb des Unternehmens deutlich effizienter.





Die Vorteile

Für die Luzerner Kantonalbank haben sich folgende Vorteile ergeben:

✓ Einfache Handhabung

Ausschlaggebend war die Tatsache, dass sich mit der **tt performance suite** sehr einfach neue Lerninhalte erstellen lassen und sich damit der Aufwand für die E-Learning Autoren deutlich reduzierte. Sinnvoll für die LUKB erwies sich zudem die Möglichkeit, aus den Web-based Trainings (WBTs) ohne zusätzliche Programmierung oder Konvertierung entsprechende Handbücher exportieren zu können.

✓ Passgenaue Unterstützung am Arbeitsplatz

Die neue Lernkultur zeigt sich aber vor allem in der Nutzung des **tt guide**, der Electronic Performance Support Komponente

der **tt performance suite**. Diese Technologie navigiert die Mitarbeitenden der Bank direkt durch eine IT-Anwendung. Die Mitarbeitenden lernen aktiv im System und mit jeder Aktion etwas dazu. Die Luzerner Kantonalbank nutzt den Guide mit großem Erfolg bei der Einführung von Microsoft Office Programmen und weiteren LUKB-spezifischen Applikationen.

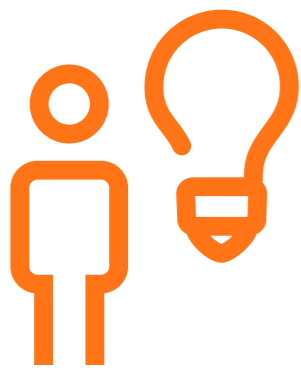
✓ Hohe Akzeptanz der Mitarbeitenden

Eine Mitarbeiterbefragung ergab, dass die neue Lernkultur eine hohe Akzeptanz innerhalb der Belegschaft genießt und selbst Mitarbeitende, die Berührungängste oder wenig Erfahrung mit neuen Lernmedien haben und stets Präsenztrainings bevorzugten, zum Online-Lernen motiviert hat.



tts

Sie möchten mehr erfahren?
Wir beraten Sie gern!



tts

Schneidmühlstraße 19
69115 Heidelberg

T +49 6221 894 69-0

F +49 6221 894 69-79

E info@tt-s.com

Performance Support live erleben: youguideme.com