



SUCCESS STORY

FUCHS PETROLUB SE: Mit der Cloud zu harmonisierten HR-Prozessen und digitalem Lernen



In nur sieben Monaten sorgte FUCHS PETROLUB SE mit SAP SuccessFactors für standardisierte Personalprozesse. Im Zuge eines konzernweiten Rollouts profitieren bald auch Mitarbeiter weltweit von mehr Transparenz und Zuverlässigkeit von HR-Daten, Employee und Manager Self-Service Szenarien und digitalisierten Weiterbildungsangeboten.

FUCHS PETROLUB SE: Mit der Cloud zu harmonisierten HR-Prozessen und digitalem Lernen



Der Kunde

Die FUCHS PETROLUB SE ist ein weltweit führender Anbieter von Schmierstoffen mit insgesamt mehr als 5.200 Mitarbeitern in über 45 Ländern.





Die Herausforderung

Vier Ziele standen bei der Auswahl der HCM Cloud Plattform für FUCHS PETROLUB SE im Vordergrund:

1. Senkung des administrativen Aufwands und manueller Prozesse
 2. Globale Vereinheitlichung und Digitalisierung der HR-Prozesse
 3. Etablieren einer globalen E-learning Plattform
 4. Eine einheitliche, moderne und einfache Benutzererfahrung für die Endanwender
- Die Entscheidung fiel auf die SAP SuccessFactors Suite, beginnend mit den Modulen „Employee Central“ und „Learning“.

Bei der Auswahl des Implementierungspartners hatte besonderes Gewicht, dass neben der Einhaltung des Kosten- und

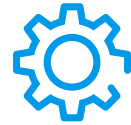
Zeitplans umfangreiche Kenntnisse in Personalprozessen und dem Aufsetzen der richtigen Prozess-Governance notwendig waren.

Die Planung

SAP SuccessFactors entsprach am besten dem Wunsch nach zentraler Administration der Mitarbeiterstammdaten und Personalentwicklungsprozesse. **tts** brachte langjährige Erfahrung in der Implementierung von SAP SuccessFactors mit entsprechenden vordokumentierten Best Practices sowie Kompetenz im E-learning für den Change Management Part mit. Angesichts knapper personeller Ressourcen und einem geplanten Go-Live nach nur sieben Monaten stand fest: Die Einführung kann nur über einen vordefinierten, schnell zu implementierenden Ansatz erfolgen. E-learnings als Trainings-

strategie sollten das neue HR-System für Endanwender verständlich und schnell nutzbar machen. Prämissen für die Konzeption der Lerneinheiten: Kurz gehalten, optisch und didaktisch professionell gestaltet und zielgruppenspezifisch verfügbar.

FUCHS PETROLUB SE: Mit der Cloud zu harmonisierten HR-Prozessen und digitalem Lernen



Einführung und Umsetzung

Nach Bestimmung der Systemanforderungen kam die SAP RDS (Rapid Deployment Solution) zum Einsatz. Hierzu wurden insbesondere die Bedarfe im globalen Reporting berücksichtigt. Nach einem Abgleich der Übereinstimmungen zwischen lokalen und globalen Anforderungen wurden diese systemseitig in ein Template überführt. Dieses Template bildete 80% der globalen Prozesse ab. Der Vorteil: Ein schnell umsetzbarer Rollout anhand des Templates mit hohem Maß an Standardisierung bei ausreichender Flexibilität für länderspezifische Anpassungen. Rollout Toolkits und Workbooks gaben dann den Mitarbeitern vor Ort Raum für individuelle Anpassungen und Übersetzungen. Die E-Learnings der **tts** lieferten den Endanwendern Knowhow zur neuen Applikation – Flexibel,

rollenspezifisch, sowie jederzeit und überall mobil abrufbar.

Was hat FUCHS PETROLUB SE erreicht?

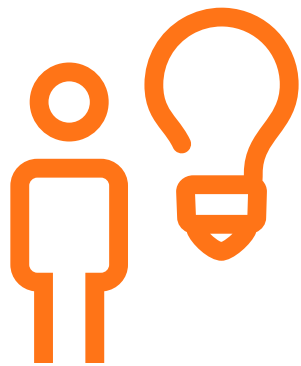
Das Projekt war ein voller Erfolg: FUCHS PETROLUB SE ging mit SAP SuccessFactors wie geplant nach sieben Monaten an allen deutschen Standorten live, das Budget wurde – trotz höherem Funktionsumfang als initial geplant – gehalten. So blieb Spielraum für die Weiterentwicklung des Systems und Innovationen an anderer Stelle. Durch proaktive Kommunikation und regelmäßige Updates zum Projektfortschritt war das HR-Netzwerk weltweit frühzeitig und umfassend auf die System-einführung vorbereitet. Der Ansatz stellte Transparenz sicher und führte zu hoher Nutzerakzeptanz. Im Zuge dessen wird schon an der globalen

Nutzbarmachung des Systems gearbeitet und über neue Module nachgedacht, die das Potenzial integrierter HR-Prozesse voll entfalten.



tts

Sie möchten mehr erfahren?
Wir beraten Sie gern!



tts

Deutschland

Schneidmühlstraße 19

69115 Heidelberg

T +49 6221 894 69-0

F +49 6221 894 69-79

E info@tt-s.com

Schweiz

Weinbergstrasse 94

8006 Zürich

T +41 44 350 14-81

F +41 44 350 14-83

Österreich

Gredlerstraße 4/7

1020 Wien

T +43 1 890 64-54

F +43 1 890 64-5415