

## Verhaltenskodex

### Einleitung und Zweck

Für den unternehmerischen Erfolg ist verantwortungsbewusstes Handeln im Einklang mit geltenden Vorschriften wichtig. Daher verpflichtet sich die **tts**, zusätzlich zu den gesetzlichen Vorschriften, diesen Verhaltenskodex als verbindliche Regelung und Orientierungsrahmen für unsere tagtäglichen Entscheidungen und Handlungen festzulegen. Der Verhaltenskodex legt die Werte und Grundsätze dar, die unser Unternehmen bestimmen, da wir neben den geschäftlichen und wirtschaftlichen Zielen auch ethisch und moralisch korrekt handeln möchten. Somit möchten wir alle Mitarbeitenden der **tts** Gruppe, an allen Standorten, sowie auch unsere Geschäftspartner und Lieferanten, an diese Verhaltensregelungen binden. Durch die Platzierung des Verhaltenskodex auf der Website werden alle Mitarbeiter, Lieferanten und andere interessierte Parteien auf den Verhaltenskodex aufmerksam gemacht. Die Anwendung der Richtlinie wird von der Geschäftsleitung überwacht.

Integrität und Zuverlässigkeit haben für uns einen großen Stellenwert, ebenso der respektvolle Umgang miteinander. Jeder einzelne Mitarbeitende repräsentiert durch sein Verhalten und Auftreten unser Unternehmen und unterstützt das Image und die Wertschätzung bei unseren Kunden. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, ihr Potenzial voll zu entfalten und bilden durch unsere Kompetenz die Basis für eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Unsere Kunden schätzen unsere Professionalität und Expertise, da wir einen hohen Anspruch an unsere Arbeit und uns selbst haben.

### Arbeits- und Sozialstandards, Vereinigungsfreiheit

Jeder Mitarbeitende wird als Individuum geschätzt und respektiert. Besonders wichtig sind uns die Achtung der persönlichen Würde, Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte. Wir setzen auf Wertschätzung, gegenseitiges Verständnis und Fairness. Ausdruck der Wertschätzung unserer Mitarbeitenden ist eine angemessene Entlohnung, und damit verbunden, angemessene Arbeits- und Ruhezeiten. Wir schätzen die Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden und fördern sie, damit sie ihr Potenzial entfalten können. Gleichzeitig fördern wir den Austausch von Meinungen, Ideen und Kritik, damit sich auch unser Unternehmen immer weiterentwickeln kann.

Die **tts** unterstützt die Erhaltung von Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen, indem wir Mitglieder von Gewerkschaften oder Arbeitnehmerorganisationen weder bevorzugen noch benachteiligen.

## Menschenrechte und Verbot von Kinderarbeit/ Zwangsarbeit

Chancengleichheit wird bei der **tts** in jedem Bereich, vor allem bei der Anstellung und Erwerbstätigkeit, gefördert. Dabei sind wir strikt gegen Diskriminierung jeglicher Art, insbesondere aufgrund von Hautfarbe, Rasse, Nationalität, Geschlecht, Alter, sozialer Herkunft, etwaiger Behinderung, sexueller Orientierung sowie politischen oder religiösen Ansichten. Auch jede Form der Belästigung oder des Mobbings ist untersagt.

Alle **tts** Mitarbeitenden handeln im Einklang mit den international anerkannten Menschenrechten und den wichtigsten Arbeits- und Sozialstandards. Hierzu gehören unter anderem die Allgemeine Erklärung für Menschenrechte, die Erklärung der internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit und die OECD-Leitsätze für Multinationale Unternehmen.

Wir lehnen jegliche Form von Kinderarbeit strikt ab und sind für die Einhaltung der Vorschriften der UN-Kinderrechtskonvention. Weiterhin möchten wir niemanden gegen seinen Willen beschäftigen oder zur Arbeit zwingen.

## Umweltschutz/ Sicherheit/Umgang mit Ressourcen

Alle Gesetze zum Schutz von Mensch und Umwelt müssen eingehalten werden. In der **tts** ist unser Ziel, Umweltbelastungen zu minimieren und den Umweltschutz zu verbessern. Deshalb halten wir uns an die gesetzlichen Vorschriften zu Sicherheit und Umwelt und achten darauf, niemanden zu gefährden.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz spielen bei uns eine wichtige Rolle, damit jeder Mitarbeitende sicher und ohne Einschränkungen arbeiten kann. Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften sind von jedem einzelnen Mitarbeitenden zu beachten. Wir verwenden Maßnahmen zur Risikominimierung und Vorsorge um jegliche Gesundheitsgefährdungen zu vermeiden.

Der vertrauensvolle und sorgsame Umgang mit Unternehmensressourcen, sowie natürlichen Ressourcen ist uns wichtig und wir möchten Missbrauch und Verschwendung vermeiden. Jeder Mitarbeitende muss das Firmeneigentum gegen Verlust, Beschädigung, Diebstahl und anderen Schäden schützen.

## Kartellrecht/Wettbewerb

Die **tts** setzt sich für einen offenen und fairen Wettbewerb ein, der nicht durch Absprachen mit Wettbewerbern über Preise, Angebote, Konditionen oder Ähnlichem beschränkt und beeinflusst werden darf und lehnen solche Abstimmungen vollständig ab. Sensible Informationen

dürfen weder ausgetauscht, noch zum Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung genutzt werden.

Die Vorschriften des Europäischen Kartellrechts müssen eingehalten werden. Bei Kontakt mit Wettbewerbern ist vor allem darauf zu achten, dass keine Informationen entgegengenommen werden dürfen, die dem Unternehmen Schlussfolgerungen auf das aktuelle geschäftliche Verhalten und die Situation des Wettbewerbers erlauben.

### **Korruption und Bestechung**

Wir positionieren uns klar gegen Korruption und Bestechung, um einen fairen Wettbewerb mit gleichwertigen Bedingungen und Voraussetzungen zu gewährleisten. Geschäfte und Handlungsweisen, die durch unlautere Mittel erfolgen, werden nicht toleriert.

Die Gewährung und Annahme ungerechtfertigter, zusätzlicher Vorteile ist nicht gestattet. Auch die Annahme von Geschenken und unangemessenen Einladungen ist mit Ausnahme von Kleinigkeiten, die als Geste der Höflichkeit zu verstehen sind, nicht zulässig.

Unsere Handlungen und Entscheidungen dürfen nur durch objektives Urteilsvermögen und sachliche Kriterien und nicht von äußeren Einwirkungen bestimmt werden. Zusätzlich möchten wir die einseitige Bevorteilung oder ungerechtfertigte Benachteiligung in jedem Bereich verhindern.

### **Interessenkonflikte**

Um im besten Interesse des Unternehmens zu handeln, sind Interessenkonflikte zu vermeiden. Persönliche Beziehungen dürfen die geschäftliche Tätigkeit keineswegs beeinflussen und nicht im Widerspruch mit den Interessen des Unternehmens stehen.

Falls doch Interessenkonflikte entstehen sollten, sind diese offenzulegen, damit schnellstmöglich eine gemeinsame Lösung zur Vermeidung oder Minimierung des Interessenkonflikts gefunden werden kann. Hierfür setzen wir unter anderem auf eine transparente und vollständige Dokumentation.

### **Datenschutz, Informationssicherheit und vertrauliche Informationen**

Wir gehen sorgfältig mit Informationen und Daten von Kunden, Geschäftspartnern, Lieferanten und Mitarbeitenden um, um eine vertrauensvolle Kundenbeziehung herbeizuführen und möchten die Privatsphäre jeder Person besonders schützen. Dabei halten wir uns an die strengen Vorschriften zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, sowie an unsere eigenen

Vorschriften resultierend aus unserem ISMS. Die Informationen werden nur zweckgebunden, nachvollziehbar und im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet und nicht an Dritte weitergeleitet.

### **Geltung/ Offene Fragen**

Die Einhaltung dieser Verhaltensregelungen ist unser zentrales Anliegen, daher kann sich jeder Mitarbeitende bei Zweifelsfällen und Fragen an jede Führungskraft oder an die Rechtsabteilung wenden. Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex müssen konsequent verfolgt und frühestmöglich aufgeklärt werden.

Version: August 2020